



Kommunstyrelsens personalutskott

Plats och tid Stadsrummet, plan 3, 08:30 – 11:39

Ledamöter Se sidan 2

Ersättare Se sidan 2

Övriga närvarande Se sidan 2

Justerare Bengt Karlsson

Justeringsdag 2026-05-25

Protokollet är elektroniskt justerat och saknar därför egenhändiga namnunderskrifter.

Underskrifter

Sekreterare

Björn Zetterström

Paragrafer

37-42

Ordförande

Alexandra Järvele Stenlund

Justerare

Bengt Karlsson

ANSLAG/KUNGÖRELSE

Kommunstyrelsens personalutskott protokoll från 2026-05-20 med paragrafer 37-42 är justerat 2026-05-25. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på Trollhättans Stads digitala anslagstavla. www.trollhattan.se

Överklagandetid Från och med 2026-05-26

Till och med 2026-06-17

Förvaringsplats för protokollet Kommunstyrelsen diarium Trollhättans Stad



Närvarolista

Ledamöter

Alexandra Järvelä Stenlund (C), ordförande
Bengt Karlsson (S), vice ordförande
Petra Larsson (V), ledamot
Ricky Karlsson (KD), ledamot
Mari Bergh (SD), ledamot

Ersättare

Sven Åke Möll (S), ersättare
Annicka Johansson (M), ersättare

Övriga närvarande

Elisabeth Funck, personalchef
Björn Zetterström, administratör



Ärendelista

§§	Ärende	Dnr	Sida
§ 37	Val av justerare		4
§ 38	Återremitering av reglemente för arvoden och ersättningar till förtroendevalda 2026	2026/252	5
§ 39	Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från kontaktcenter kommunstyrelsens förvaltning - Inspirationsföreläsning av en extern aktör i service och bemötande	2026/603	6 - 7
§ 40	Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från HR-avdelningen kommunstyrelsens förvaltning - Avseende utvecklande medarbetarskap	2026/604	8 - 9
§ 41	Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från arbetsmarknads- och socialförvaltningen - konferens mot våld	2026/609	10 - 12
§ 42	Information om arbetsgivare relaterade frågor	2026/124	13



§ 37

Val av justerare

Kommunstyrelsens personalutskotts beslut

Kommunstyrelsens personalutskott utser Bengt Karlsson (S) att jämte ordförande justera protokollet.



Återremitering av reglemente för arvoden och ersättningar till förtroendevalda 2026

Sammanfattning

Reglemente för arvoden och ersättningar för förtroendevalda i Trollhättans stad är i behov av revidering för att förtydliga och uppdatera vissa områden. En översyn av befintligt reglemente har gjorts och grundstrukturen i reglementet har behållits. Förtydliganden eller ändringar har gjorts i de avsnitt som bland annat hanterar ersättning för förlorad arbetsförtjänst samt ersättning för egen företagare.

Ett förtydligande vad gäller nivån för årsarvodet för kommunstyrelsens ordförande har gjorts där årsarvodet utgörs av 95 % av arvodet för riksdagsledamöter.

Justering av arvodesnivå för fasta arvoden föreslås för ordförande samt förste vice ordförande och andre vice ordförande i kommunfullmäktige och för kommunrevisionen.

I övrigt är ersättningsnivåerna oförändrade men omformulerade till procentsatser av årsarvodet och inte uttryckta i kronor i reglementet.

Ersättning till gruppleddare i de partier som inte innehar kommunalrådsposter har omformulerats till procentsats av årsarvodet.

Ärendet behandlades på personalutskottet 2026-04-29 och återremitterades till förvaltningen för ytterligare förtydliganden.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteskrivelse, datum 2026-05-13

Reglemente för arvoden och ersättningar för förtroendevalda i Trollhättans stad

Reglemente för arvoden och ersättningar för förtroendevalda i Trollhättan stad utskrivet med föreslagna ändringar och tillägg

Bilaga 1 – ersättningsnivåer för fasta arvoden

Kommunstyrelsens personalutskotts beslut

Kommunstyrelsens personalutskott beslutar att återremittera ärendet till förvaltningen för en förtydning av reglementet. Ärendet tas åter upp på ett extrainsatt sammanträde den 2026-05-25.

Beslutet skickas till

Personalkontoret

Löneavdelningen



Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från kontaktcenter kommunstyrelsens förvaltning - Inspirationsföreläsning av en extern aktör i service och bemötande

Sammanfattning

Beskrivning av planerade insatser:

Vi vill ge samtliga servicespecialister på Kontaktcenter en inspirationsföreläsning av en extern aktör i service och bemötande. Kombinerat med föreläsningen/utbildningen genomförs också individuell coachning, för att stärka självförtroendet och förmågan att ge service och hantera svåra samtal. Samtidigt kommer ett fåtal medarbetare på Kontaktcenter att utbildas i att kunna coacha kollegorna, för att kunna hålla arbetet vid liv på sikt.

Tidplan: Föreläsning ges vid två tillfällen under hösten, där halva gruppen går vid vardera tillfället för att bibehålla servicen till invånarna. Exakt datum har ännu inte fastställts. Därefter kommer tillfällen för coachning och coachutbildning att hållas, samtliga tillfällen är planerade för att ske under hösten 2026.

Beräknad kostnad:

- Utbildningskostnad: ca 160.000 kr (offert har gått ut till tre aktörer)
- Ev ersättning till vikarie: 0
- Lokal: 0
- Material: 0
- Övrigt: 0
- Summa: 160.000 kr

Motivering till varför insatsen behövs:

KC har det senaste året fått många nya medarbetare, och skulle behöva göra ett ordentligt omtag för att ha en gemensam och hög nivå på service och bemötande. Det framkommer på olika sätt att kvaliteten i bemötandet skiftar inom gruppen, vi vill därför göra en satsning under hösten för att stärka samtliga medarbetare. Det finns också ett motiv kopplat till arbetsmiljön. Flera medarbetare upplever arbetet i telefon stressande. Vår bedömning är att medarbetare som har fått träning i att hantera samtal och styra samtalen på ett proaktivt sätt, inte blir så stressade av att arbeta i telefonen.



Önskad effekt:

Målet är att samtliga servicespecialister ska känna ökad trygghet i sin samtalsroll; ha konkreta verktyg för att styra och strukturera samtal; kunna hantera svåra och känsloladdade samtal på ett professionellt sätt, inklusive samtal med suicidnära inslag; bidra till ett gott, respektfullt och jämlikt bemötande av våra invånare och färre avvikelser från invånarna när det gäller bemötandefrågor; samt en arbetsgrupp som får en bättre arbetsmiljö då de känner sig tryggare och mindre stressade i vardagen och i mötet med invånaren eller företagaren.

Beslutsunderlag

Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från kontaktcenter kommunstyrelsens förvaltning - Inspirationsföreläsning av en extern aktör i service och bemötande

Kommunstyrelsens personalutskotts beslut

Kommunstyrelsens personalutskott godkänner ansökan om kompetensutvecklingsmedel från kontaktcenter kommunstyrelsens förvaltning - Inspirationsföreläsning av en extern aktör i service och bemötande och beviljar 160 000 kronor för insatsen.

Delegeringsbeslutet anmäls till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till

Ekonomikontoret
Vivian Komstadius



Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från HR-avdelningen kommunstyrelsens förvaltning - Avseende utvecklande medarbetarskap

Sammanfattning

Syfte:

Syftet med insatsen är att utarbeta en process för att ytterligare stärka medarbetarskapet kopplat till stadens utvecklingsarbete i tillitsbaserad ledning och styrning. Vi är i en förändring där chefer och medarbetare tar gemensamt ansvar för verksamhetens kvalitet och arbetsmiljö. Vi skiftar från styrande, mätning och beslutslinje till stödjande, samskapande och lärande. Medarbetarna behöver stärkas så att de vågar agera, samarbeta och tänka nytt.

Syftet är också att arbeta med fortsatt transfer av den satsning som vi gör på Indirekt ledarskap (IL) och Utvecklande ledarskap (UL). Under 2026 kommer i princip alla chefer i organisationen att ha gått utbildningen, det återstår ett 10-tal. För att få full effekt behöver vi fortsätta arbetet med att implementera förhållningssättet från UL och UL i ledningsgrupperna, och vidare till medarbetarna, nu genom Utvecklande medarbetarskap (UM).

En av målgrupperna vi avser att provtrycka processen på är Kommunal primärvård (KPV). Inom verksamheten sker det idag en stor förändring. Det ställs nya krav på de olika yrkesrollerna och medarbetare behöver ta ett större eget ansvar för sitt arbete. I omvärlden sker också mycket där den kommunala primärvården står i centrum vad gäller förändringar i hur sjukvården organiseras.

KPV är komplex utifrån flera parametrar. Den är geografiskt spridd, samverkan krävs med både interna och externa aktörer och kräver bemanning och kompetens dygnet runt, alla dagar. Majoriteten av medarbetarna i verksamheten arbetar som ledare i omvårdnad och med delegerad vård. Genom sitt uppdrag har verksamheten på det sättet inflytande och påverkan på de övriga verksamheterna inom förvaltningen.

Önskad effekt:

Målet är att ta fram ett koncept för UM där ledare och medarbetare i organisationen får en djupare förståelse för vilka beteenden som leder till ett utvecklande medarbetarskap plus att vi får en helhet där satsningarna på IL, UL och UM får full effekt. Med ett utvecklat medarbetarskap kommer, i sin tur, förutsättningarna för att nå målen med tillitsbaserad styrning och ledning att öka.



De verksamheter som blir aktuella är de där chefer har gått både IL och UL för att, i och med den här åtgärden, implementera även utvecklande medarbetarskap. Insatsen kommer att riktas till samtliga medarbetare inom verksamhetsområdet. Många verksamheter kräver bemanning dygnet runt varför varje workshop genomförs flera gånger för att nå samtliga medarbetare.

Insatsen kommer att ledas av HR för att fortsätta utforma metoder för utvecklande medarbetarskap i stadens verksamheter.

Beskrivning av kostnader:

Kostnaderna omförs till verksamheten efter genomförd insats.

Den totala kostnaden för insatsen beräknas till: 900 000 kr

Kostnaden fördelas på lokalkostnader Folkets Hus, konsultstöd i genomförande av workshops samt konsult för handledning av ledningsgrupper. I vissa fall kan även kostnad för ersättning med vikarier ingå.

Beslutsunderlag

Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från HR-avdelningen
kommunstyrelsens förvaltning - Avseende utvecklande medarbetarskap

Kommunstyrelsens personalutskotts beslut

Kommunstyrelsens personalutskott godkänner ansökan om kompetensutvecklingsmedel från HR-avdelningen, kommunstyrelsens förvaltning - Avseende utvecklande medarbetarskap och beviljar 900 000 kronor för insatsen.

Delegeringsbeslutet anmäls till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till

Ekonomikontoret
Elisabeth Funck, personalchef



Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från arbetsmarknads- och socialförvaltningen - konferens mot våld

Sammanfattning

Beskrivning av planerade insatser:

Ansökan om deltagande i konferensen Breaking the Heritage of Violence, Oslo 9–11 november 2026. Vi ansöker om medel för att möjliggöra deltagande för sex medarbetare från Familjehuset vid konferensen Breaking the Heritage of Violence i Oslo den 9–11 november 2026. Gruppen består av en familjebehandlare från varje team samt två enhetschefer/teamledare. Upplägget syftar till att säkerställa både bredd i kunskapsinhämtning och organisatorisk implementeringsförmåga. Konferensen behandlar våld i nära relationer ur ett tvärvetenskapligt perspektiv med fokus på barns situation, våldsutövande, eftervåld och intergenerationella mönster. Detta ligger i direkt linje med vårt uppdrag att arbeta kunskapsbaserat, samordnat och med barnets bästa i centrum. Forskning visar att hur våld förstås får avgörande konsekvenser för professionellas bedömningar, insatser och bemötande (Alner Knutsson, 2024) . Att utveckla en gemensam och fördjupad våldsförståelse i verksamheten är därför centralt. Vidare visar studier att våldets konsekvenser för barn är omfattande och påverkar både anknytning, trygghet och utveckling, där barnet kan hamna i en situation av "fear with no solution" när omsorgspersoner både är en källa till trygghet och rädsla (Eriksson, 2025) . Denna komplexitet ställer höga krav på oss som professionella att kontinuerligt utveckla vår kompetens kring riskbedömning, omsorgsförmåga och barns behov. Även i ett systemperspektiv framkommer tydligt att brister i samhällets samlade insatser och i riskbedömningar kan få allvarliga konsekvenser, inklusive dödligt våld (Socialstyrelsen, 2026) . Detta understryker vikten av att verksamheter som vår inte enbart arbetar reaktivt utan också utvecklar ett mer kunskapsbaserat och proaktivt arbetssätt i linje med nationella riktlinjer för våldsförebyggande arbete (Jämställdhetsmyndigheten, 2018). Ur ett professionellt perspektiv ser vi deltagandet som en strategisk investering. Genom gemensamt deltagande skapas förutsättningar för reflektion och samsyn i dessa frågor, vilket i sin tur stärker kvaliteten i våra bedömningar och insatser.

Tidplan: Konferensen är i Oslo den 9-11 november 2026. Planen är att åka upp dagen innan.

Beräknad kostnad:

- Utbildningskostnad: 5500kr per person (early bird). Totalt: 33.000
- Ev ersättning till vikarie: 0
- Lokal: 0
- Material: 0
- Övrigt: Resa 1450/pp och boende 3 nätter 6000/pp. Totalt ca 44700kr
- Summa: 77.700kr

Motivering till varför insatsen behövs:

Vi vill delta i insatsen för att stärka vår gemensamma kompetens i arbetet med våld i nära relationer och utveckla vårt arbetssätt utifrån aktuell kunskap och beprövad erfarenhet. Frågorna vi möter i vardagen är ofta komplexa och kräver att vi kan göra kvalificerade bedömningar kring risk, skydd och behov hos både barn och vuxna. Genom att ta del av konferensen får vi möjlighet att fördjupa vår förståelse och jämföra våra arbetssätt med andra verksamheter. Ett viktigt skäl är också att skapa samsyn i verksamheten. När flera team och funktioner deltar samtidigt ökar möjligheten att utveckla ett mer enhetligt och samordnat arbetssätt. Det minskar risken för olika tolkningar och stärker kvaliteten i de insatser vi erbjuder. Vi ser även värdet i att få nya perspektiv utifrån, både nationellt och internationellt. Det ger oss möjlighet att utmana invanda arbetssätt och ta med oss konkreta idéer hem som kan omsättas i praktiken. Den här typen av sammanhang ger också utrymme för reflektion, vilket ofta saknas i det dagliga arbetet. En annan viktig drivkraft är att stärka vår långsiktiga utveckling som verksamhet. Genom att delta tillsammans kan vi säkerställa att kunskapen sprids vidare till fler medarbetare och integreras i vårt fortsatta arbete, snarare än att stanna hos enskilda personer.

Önskad effekt:

Insatsen bedöms skapa ett tydligt och långsiktigt värde för verksamheten genom att stärka kompetensen i arbetet med våld i nära relationer, vilket direkt påverkar kvaliteten i mötet med brukare och klienter. Genom att flera team representeras i deltagandet säkerställs att kunskapen inte stannar hos enskilda medarbetare utan kommer hela verksamheten till del. Detta ökar förutsättningarna för mer enhetliga bedömningar, ökad rättssäkerhet och ett mer samordnat stöd till de familjer vi möter. På längre sikt innebär insatsen förbättrade möjligheter att upptäcka våld tidigare, göra mer träffsäkra riskbedömningar och anpassa insatser utifrån barns och vuxnas behov. Det skapar i sin tur ett mervärde för medborgare och brukare genom ökad trygghet och bättre stöd i komplexa livssituationer. Effekterna av insatsen har goda möjligheter att spridas vidare i organisationen. Efter konferensen planeras strukturerad kunskapsöverföring genom gemensamma arbetsplatsträffar,



metodgenomgångar och reflektionsforum. Material och lärdomar kan även göras tillgängliga digitalt, vilket möjliggör att fler medarbetare inom andra enheter kan ta del av innehållet. På så sätt bidrar insatsen till organisatoriskt lärande och kan stärka arbetet även i angränsande verksamheter. Insatsen når därmed fler än de direkt deltagande medarbetarna och får en multiplikatoreffekt i verksamheten. Den kompletterar den ordinarie verksamhetsutvecklingen genom att tillföra aktuell forskning, internationella perspektiv och ny kunskap som inte ryms inom det löpande arbetet. Samtidigt ersätter den inte arbetsgivarens lagstadgade utbildningsansvar, utan ska ses som en strategisk kompetenshöjande satsning utöver grundläggande krav. Sammanfattningsvis bedöms insatsen bidra till ökad kvalitet, stärkt kompetens och förbättrade insatser för målgruppen, samtidigt som den skapar goda förutsättningar för spridning och lärande i organisationen.

Beslutsunderlag

Ansökan om kompetensutvecklingsmedel från arbetsmarknads- och socialförvaltningen - konferens mot våld

Kommunstyrelsens personalutskotts beslut

Kommunstyrelsens personalutskott godkänner ansökan om kompetensutvecklingsmedel från arbetsmarknads- och socialförvaltningen - konferens mot våld och beviljar 77 700 kronor för insatsen.

Delegeringsbeslutet anmäls till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till

Ekonomikontoret
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Information om arbetsgivare relaterade frågor

Sammanfattning

Personalchef Elisabeth Funck informerar om arbetsgivare relaterade frågor.

Kommunstyrelsens personalutskotts beslut

Kommunstyrelsens personalutskott antecknar informationen till protokollet.



**Trollhättans
Stad**

Detta dokument är elektroniskt signerat enligt EU:s förordning eIDAS och utgör en avancerad elektronisk underskrift och är juridiskt bindande.

Signed by: ALEXANDRA JÄRVELÄ STENLUND
Date: 2026-05-24 09:57:11
BankID refno: 019e58fc-b8a3-7333-abd2-86b02f1f5974



Ordförande: Alexandra Järvälä Stenlund

Signed by: BENGT ERIK INGEMAR KARLSSON
Date: 2026-05-23 09:26:32
BankID refno: 019e53ba-49f0-7404-8170-f88996889f12



Vice ordförande : Bengt Karlsson

Signed by: BJÖRN ZETTERSTRÖM
Date: 2026-05-25 11:53:54
BankID refno: 019e5e8e-04db-7236-b127-e130997f1c26



Administratör: Björn Zetterström